ShyNet **CLOUD**

Shyann Networks GmbH – Lederstraße 15 – 22525 Hamburg – T +49 40 524700030

ShyNet **CLOUD**

FÜR IHR ÜBERALL.

ShyNet **CLOUD**

- ***AntiSpam***
- ***AntiVirus***
- ***Backup***
- ***Box***
- ***E-Mail-Archiv***
- ***Exchange***
- ***Hosting***
- ***Infrastruktur***
- ***TK-Anlage***
- ***Training***
- ***WebAnalyse***

Shyann Networks GmbH – Lederstraße 15 – 22525 Hamburg – T +49 40 524700030

SHYANN networks

SHYANN.NET

SHYNET CLOUD AntiSpam

Cloud-basierter E-Mail Filter

Mit SHYNET Cloud AntiSpam können Sie den E-Mailverkehr Ihres Unternehmens rundum schützen: einfach, dauerhaft und kostengünstig. Bei dieser Software-as-a-Service-Solution entfallen Anschaffungskosten für Hard- oder Software. Die Betriebskosten sind im Vergleich zu traditionellen Sicherheitslösungen minimal.

Der Service ist Bestandteil der Panda Cloud Protection, einem innovativen Gesamtpaket für umfassenden und konstanten Schutz für Endpoints, E-Mail und Internet.

Mit unserer Anwendung SHYNET Cloud AntiSpam hat Panda Security ein Multi-Layer-System entwickelt bestehend aus Filtern und Schutzmechanismen, das die Cloud-Technologie von Panda „Collective Intelligence“ bedient und so den effektivsten Schutz gewährleistet.

Ihr Vorteil:

- Maximale Spam- u. Malware-Erkennung
- Der effektive E-Mail-Filter bietet Spam-Erkennungsrate von annähernd 99%.
- Kein Investment in Hard- oder Software notwendig
- Minimale Betriebskosten
- Einfach zu bedienen
- Optimiert Ihre Bandbreite
- E-Mail-Backup

Das Ergebnis: Das Eindringen wie auch das unwissentliche Versenden von Spam und Malware wird verhindert, dadurch ist Ihr Server weniger stark belastet. Dank eines einfach zu bedienenden Interface lässt sich SHYNET Cloud AntiSpam problemlos und schnell installieren.

Unser Service:

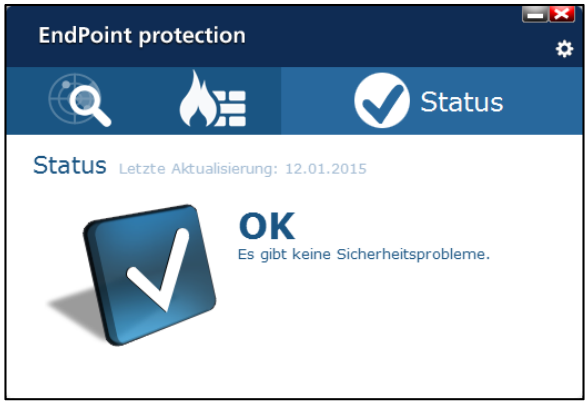
- Automatische Updates
- Monitoring und Reports
- Pflege von Black- u. White-Listen
- 24/7 Verfügbarkeit
- Management durch eine gehostete Web-Konsole

Shyann Networks oHG – Lederstraße 15 – 22525 Hamburg – T +49 40 59455318

SHYNET CLOUD Antivirus

Cloud-basierter Viren- und Endpunktschutz für Ihr Unternehmen

SHYNET Cloud Antivirus basiert auf der Endpoint-Solution der Panda Cloud Protection-Serie für cloudbasierten Malware- und Firewall-Schutz. Mit ihr können Sie sich voll aufs Kerngeschäft konzentrieren ohne Sorge um die IT-Sicherheit Ihres Unternehmens.



SHYNET Cloud Antivirus ist einfach zu bedienen und liefert umfassenden und konstanten Malware- und Firewall-Schutz für Workstation, Laptops und Server. Die Software-as-a-Service-Lösung (SaaS) greift auf die Collective-Intelligence-Datenbank in der Cloud zu. Für den Sicherheitsdienst wird lediglich eine geringe monatliche Service-Gebühr erhoben.

Das Security-Management erfolgt bei SHYNET Cloud Antivirus einfach und zentral über eine intuitiv bedienbare Web-Konsole. Sie können den Sicherheitsstatus Ihres Netzwerks so jederzeit und von überall aus verwalten. Bei Bedarf können wir das Management auch vollständig übernehmen.

Ihr Vorteil:

- Robuster, transparenter Schutz für PC, Laptop und Server
- Geringe Betriebskosten
- Minimaler Ressourcenverbrauch
- Einfach zu bedienen
- Individuelle Schutzprofile einstellbar
- Ständig aktuelle Virendefinitionen
- Programm-Updates inbegriffen
- Automatisierte Aktualisierung

Unser Service:

- Automatische Updates des gesamten Rechnernetzes
- Monitoring und Reports
- 24/7 Serviceüberwachung
- 24/7 Verfügbarkeit
- Management durch eine gehostete Web-Konsole

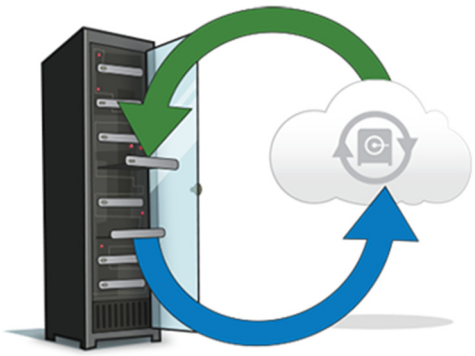
Shyann Networks oHG – Lederstraße 15 – 22525 Hamburg – T +49 40 59455318

SHYNET CLOUD Backup

Datensicherung komfortabel im Rechenzentrum

Das regelmäßige Sichern elektronischer Betriebsdaten sollte eine selbstverständliche Routine in jedem Unternehmen sein. Allerdings kann nicht jedes Unternehmen entsprechende Ressourcen vorhalten. Shyann Networks oHG übernimmt das gerne für Sie.

Das ShyNet CLOUD Backup löst veraltete Datensicherungstechnologien ab und befreit Sie vom lästigen Medientausch. Steigen Sie um auf die Datensicherung direkt ins Rechenzentrum.



Die Sicherungskapazität wird passend für Ihre Datengröße ermittelt, so dass eine Verfahrfrist von 28 Tagen eingehalten werden kann.

Ob normale Dateien, virtuelle Umgebungen, Datenbanken oder E-Mails – wir sichern alles für Ihr Unternehmen!

Ihre Daten werden schnell und sicher übertragen und verschlüsselt gespeichert – jederzeit geschützt vor dem Zugriff durch Dritte.

Ihr Vorteil:

- Schnelle verschlüsselte Datensicherung
- Berichte über Sicherungserfolg
- Sofort einsatzbereit
- 12 Monate Archivierung
- Keine Anschaffungskosten für Backup-Hardware oder Software
- Kompetentes Notfallteam für Wiederherstellung
- Modernes Rechenzentrum in Düsseldorf mit folgender Zertifizierung:

  - ISO 9001:2008 Standard für Qualitätsmanagementsysteme,
  - ISO / IEC 27001:2005 Standard für Systeme für das Informationssicherheitsmanagement und
  - PCI-DSS Datensicherheitsstandard der Kreditkartenbranche

Unser Service:

- Unterstützung für Apple, Microsoft Windows, Exchange, SQL, VMWare und Hyper-V
- Schnelle Datenübertragung (True Delta-Technologie)
- Hybrid-Cloud-Backups für eine Datensicherungen beim Kunden und online im Rechenzentrum
- Sicherung auch von geöffneten Dateien

Shyann Networks oHG – Lederstraße 15 – 22525 Hamburg – T +49 40 59455318

SHYNET CLOUD Box

Greifen Sie von überall auf Ihre Daten zu

Heutzutage müssen Sie immer und überall auf Ihre Dateien zugreifen können. Transportable Medien, wie USB Sticks und externe Festplatten, sind unkomfortabel und gerade, wenn Sie im Team arbeiten, nicht immer aktuell.

Die Cloud Box ist ein intelligenter Weg, Ihre Dateien auf mehreren Geräten zu synchronisieren. Immer, wenn eine Datei geändert wird, wird die aktualisierte Datei auf Ihrem Laptop, Ihrem Smartphone oder Ihrem Büro-PC synchronisiert. Dateien können im Offline-Modus bearbeitet und später in Cloud Box synchronisiert werden, die bis zu 32 Versionen archiviert, um ein Überschreiben von Dateien zu vermeiden.

Mit der Unterstützung zahlreicher Benutzer und der unbegrenzten Synchronisierung von Ordnern ist es für Einzelpersonen oder Organisationen die perfekte Lösung für die Synchronisierung und die Bearbeitung von Dateien.

Ihr Vorteil:

- Zentraler Datenspeicher
- Daten immer und überall online verfügbar
- Zugriff von überall mit PC, Notebook, Mac oder mobilen Endgeräten (iPhone/iPad, Android, Windows Mobile, uvm.)
- Schnelle und verschlüsselte Übertragung
- Zusammenarbeit im Team für Dokumententausch
- Ersetzt USB-Sticks, CDs, DVDs und externe Festplatten
- Modernes Rechenzentrum in Hamburg

Unser Service:

- Einfache Integration in Windows, Apple und Linux
- Multi-User-fähig
- Sehr schneller Datendurchsatz durch Rechenzentrumsbetrieb
- 24/7 Serviceüberwachung
- Professionelle Datensicherung

Shyann Networks oHG – Lederstraße 15 – 22525 Hamburg – T +49 40 59455318

SHYNET CLOUD E-Mail-Archiv

E-Mails effizient nutzen und langfristig sichern

Unternehmen verfügen in der Regel über ausgezeichnet funktionierende E-Mail-Server oder Groupware-Lösungen zur E-Mail-Kommunikation.

Diese Systeme wurden jedoch nie zur langjährigen Aufbewahrung und Bereitstellung großer Datenmengen konzipiert, woraus in der Praxis verschiedene technische, rechtliche und wirtschaftliche Probleme resultieren.

Mit ShyNet Cloud E-Mail-Archivierung können Unternehmen alle Vorteile moderner E-Mail-Archivierung einfach und sicher für sich nutzbar machen.

Dazu legt der Archivierungs-Server eine perfekte Kopien aller E-Mails in einem zentralen Archiv ab und stellt so die Sicherheit und Verfügbarkeit beliebiger Datenmengen auch über viele Jahre hinweg sicher.

Anwender können weiterhin, beispielsweise über eine nahtlose Integration in Microsoft Outlook, auf ihre E-Mails zugreifen und diese extrem schnell durchsuchen.

Ihr Vorteil:

- Entlastung des E-Mail-Servers
- Vereinfachung von Backup- u. Restore-Prozessen
- Reduzierung der Speicheranforderungen
- Erfüllung aller relevanten rechtlichen Anforderungen
- Vollständiger Schutz aller E-Mails im Unternehmen vor Daten-verlusten
- Reduzierung der IT-Kosten
- Volle Flexibilität durch eigene Verwaltung
- Modernes Rechenzentrum in Hamburg

Unser Service:

- Software wird regelmäßig nach IDW PS 880 zertifiziert
- Für nahezu alle E-Mail-Systeme verfügbar
- 24/7 Serviceüberwachung
- Professionelle Datensicherung

Shyann Networks oHG – Lederstraße 15 – 22525 Hamburg – T +49 40 59455318

ShyNet **CLOUD**

FÜR IHR ÜBERALL.

SHYNET CLOUD Exchange

E-Mails, Kalender, Kontakte und Aufgaben – stets erreichbar und synchron!
Effiziente Zusammenarbeit im Team von überall

Eine professionelle und mobil erreichbare Unternehmenskommunikation mit einer Groupware- und E-Mail-Server-Software ist heute der Standard für moderne und wettbewerbsfähige Unternehmen. Eine eigene Infrastruktur hierfür zu betreiben ist jedoch aufwändig und teuer.

Shyann Networks oHG übernimmt dies für Sie – nutzen und zahlen Sie nur für die Leistung, die Sie in Anspruch nehmen.

Ihr Vorteil:

- Zugriff von überall mit PC, Notebook, Mac und mobilen Endgeräten (iPhone/iPad, Android, Windows Mobile, uvm.)
- Unterstützt Kommunikation im Team (E-Mail, Kontakte, Kalender und Aufgaben)
- Sofort einsatzbereit
- Zentral verwaltete Signatur / Disclaimer
- Flexible Nutzung und Abrechnung
- Keine Kosten für einen eigenen Mail Server
- Volle Flexibilität durch eigene Verwaltung
- Modernes Rechenzentrum in Hamburg

Bleiben Sie auch unterwegs und zu Hause immer auf dem aktuellen Stand. Greifen Sie mit vielfältigen Endgeräten auf Ihre E-Mails, Kalender, Kontakte und Aufgaben zu – stets sicher und synchron!

Verbessern Sie die Zusammenarbeit durch den Zugriff auf die Postfächer Ihrer Kollegen und gemeinsame Ordner. Verteilen Sie so Aufgaben und planen Sie Meetings mit Kollegen – komfortabel und übersichtlich!

Unser Service:

- Datensicherheit durch SSL u. S/MINE Verschlüsselung
- Hochverfügbarkeit
- 24/7 Serviceüberwachung
- Professionelle Datensicherung

Shyann Networks oHG – Lederstraße 15 – 22525 Hamburg – T +49 40 59455318

SHYNET Cloud Hosting

	Paket **Starter**	Paket **Standard**
Überblick		
Monatliche Gebühr* Per Lastschrift im Voraus	EUR 9,00	EUR 15,00
Registrierungsgebühr* Einmalig für den gesamten Account	EUR 37,50	EUR 37,50
Erzeugung eines AUTH-Codes* Einmalig für die Übernahme / pro Domäne über die DeNIC bzw. der Top-Level-Domain NIC *(Nur Optional, wenn der Bedarf besteht!)*	EUR 25,00	EUR 25,00
Speicherplatz Webspace, E-Mail und Datenbank	500 MB	1024 MB
Enthaltener Datentransfer je Monat Für Web, E-Mailverkehr und FTP Bei Überschreitung berechnen wir 1,50 € je zusätzlichen Gigabyte extra	10 GB	25 GB
Domains		
Inkl. DE-Domains	1	2
Domains aufschaltbar zzgl. Domaingebühren lt. Preisliste	✓	✓
Subdomains inklusive auf Unterverzeichnisse	10	20
E-Mails		
Postfächer frei konfigurierbar per Webinterface	10	100
Weiterleitungen auch auf mehrere Adressen möglich	10	100
Autoresponder eigene Texte definierbar	✓	✓
Catchall als Weiterleitung oder POP3/IMAP	✓	✓
Einfacher Spamfilter individuell Konfigurierbar über den WebMailer	✓	✓
Einfacher Virenfilter wahlweise werden die Mails oder nur der Anhang gelöscht	✓	✓
Mailinglisten mittels Majordomo	✓	✓
POP3 Server auf Ihren Domainnamen pop3.IhreDomain.de	✓	✓
IMAP Server auf Ihren Domainnamen imap.IhreDomain.de	✓	✓
SMTP Server auf Ihren Domainnamen mail.IhreDomain.de	✓	✓

*** alle Preise zzgl. MWST**

Shyann Networks oHG – Lederstraße 15 – 22525 Hamburg – T +49 40 59455318

	Paket **Starter**	Paket **Standard**
Sicherheit		
POP3s über SSL zum sicheren Abrufen Ihrer E-Mails	✓	✓
IMAPs über TLS zum sicheren Abrufen Ihrer E-Mails	✓	✓
https über SSL-Proxy Aufruf erfolgt damit über https://ssl-account.com/IhreDomain.de	✓	✓
https über eigenes Zertifikat Aufruf erfolgt damit über https://IhreDomain.de	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Entwickler Tools		
PHP5, PHP4 inklusive vieler Module nutzbar	✓	✓
MySQL Datenbanken phpMyAdmin ist vorinstalliert	1	1
FPSE Erweiterung kompatibel zu Frontpage bis Version 2003	✓	✓
.htaccess voller Zugriff via FTP	✓	✓
SSI Server Side Include	✓	✓
Software Installer Standard Scripte wie z.B. Forum oder CMS per Tastenklick installieren	✓	✓
Administration		
KAS-Webinterface	✓	✓
WebMail Sie können Ihre E-Mails auch von unterwegs über das Web abrufen und versenden	✓	✓
Sonstiges		
Zusätzliche FTP User auch auf Unterverzeichnisse	1	2
Statistik Auswertung täglich aktuell / Webalizer	✓	✓
Tägliche Logfiles per FTP Zugang	✓	✓

SHYNET CLOUD Infrastruktur

Flexible Serverumgebung als Full Managed Service auf Basis von Microsoft Windows Servern

Die sich immer schneller verändernden Märkte bewirken in Unternehmen ein immer dynamischeres Business. Um diesen Anforderungen nachzukommen, ist auch ein hohes Maß an Flexibilität in der IT notwendig, was mit hohen Kosten für die Bereitstellung der eigenen Systeme verbunden ist.

Shyann Networks oHG übernimmt dies mit flexiblen Cloud Servern zur Miete für Sie. Mit der SHYNET Cloud Infrastruktur sind auch junge Unternehmen sofort startklar und schonen zugleich ihre Liquidität.

Durch unsere laufende Wartung und Aktualisierung verfügt Ihr Unternehmen über stets aktuelle Versionen und Technologien, die ein hohes Maß an Produktivität gewährleisten – jederzeit sicher und von überall erreichbar.

Shyann Networks oHG greift auf über zehn Jahre Erfahrung in der Betreuung kleiner und mittelständischer Unternehmen zurück. Dies gewährleistet eine optimale Beratung und Umsetzung Ihrer individuellen IT-Anforderungen.

Ihr Vorteil:

- Zugriff von überall mit vielen Endgeräten
- Verwenden Sie auch weiterhin Ihre Applikationen
- Einhaltung deutscher Datenschutz-Bestimmungen
- Flexible Nutzung und Abrechnung
- Keine Anschaffungs- und Betriebskosten für einen eigenen Server
- Kompletter Einrichtungsservice auf Wunsch
- Modernes Rechenzentrum in Hamburg
- Betrieb individueller Serverumgebungen
- Integration in bestehende IT-Systeme

Unser Service:

- Datensicherheit und Hochverfügbarkeit
- 24/7 Serviceüberwachung
- Integrierte Virenschutzlösung
- Redundante Gigabit-Anbindung
- Professionelle Datensicherung

Shyann Networks oHG – Lederstraße 15 – 22525 Hamburg – T +49 40 59455318

SHYNET CLOUD TK-Anlage

Cloud-basierte Telefonanlage für Ihr Unternehmen

SHYNET Cloud TK-Anlage basiert auf der vielfach ausgezeichnete Telefonanlage vom deutschen Hersteller „**STARFACE**“.

Die STARFACE Cloud Services kombinieren die Vorzüge lokal betriebener Systeme mit den Vorteilen extern gehosteter Managed Services. Lizenznehmer erhalten bei STARFACE exklusiven Zugriff auf eine individuell konfigurierte Instanz, die in einem hochsicheren Data Center in Deutschland gehostet wird.

Kunden können die Lösung passgenau in ihre Business-Prozesse integrieren und jederzeit flexibel auf Änderungen von Mitarbeiterzahlen oder Anbindung von Standorten / Home-Offices reagieren.

Ihr Vorteil:

- Geringere Investitionskosten
- Einfache Einrichtung von Telefonkonferenzen
- Nahtlose Anbindung von Home-Offices und Softphones
- Vollständige Integration von Smartphones (FMC)
- Nahtlose Integration in Anwendungen wie Outlook, Salesforce, SAP, etc.
- Warteschlangen
- CTI-Integration
- Viele Erweiterungsmodule garantieren die optimale Anpassung an die Unternehmensanforderungen

Die Benutzer bezahlen dabei jeweils nur die Anzahl an Lizenzen, die sie tatsächlich in einem Monat benötigt haben.

Anwender profitieren mit STARFACE CLOUD von allen Vorteilen moderner UCC-Umgebungen (Unified Communications), ohne intern Know-how vorhalten oder für Betrieb, Updates und Wartung der Plattform sorgen zu müssen.

Unser Service:

- Automatische Updates der Telefonanlage
- Flexible Abrechnungen
- Integration und Monitoring der IP-Endgeräte (Zero-Touch-Provisioning)
- Zertifizierte Techniker
- 24/7 Verfügbarkeit
- Management durch eine gehostete Web-Konsole

Shyann Networks GmbH – Lederstraße 15 – 22525 Hamburg – T +49 40 524700030

SHYNET CLOUD Training

Lernen Sie die wesentlichen Bausteine von Microsoft Office und Windows wann immer Sie wollen.

Mit unserem Cloud Training Angebot haben Sie Zugriff auf alle wichtigen Lernbausteine von Microsoft Office und Windows. Insgesamt mehr als 23 Stunden Lernzeit um sich „fit“ für den täglichen Umgang mit den Microsoft Produkten zu machen.

ShyNet Cloud Training ist aufgeteilt nach den verschiedenen Office-Produkten und Windows-Versionen. Unter den einzelnen Kategorien werden die verschiedenen Themen durch leicht verständliche Videoschulungen oder per downloadbaren PDF-Dateien dargestellt.

So steht Ihnen mit wenigen Klicks eine eigene Onlineakademie für Sie und Ihre Mitarbeiter zur Verfügung.

Das Trainingsprogramm kann unabhängig vom Wissensstand der Teilnehmer entweder als fortlaufende Schulung oder nur gezielt mit einzelnen Themen ausgeführt werden.

Ihr Vorteil:

- Kein Installationsaufwand
- Schnell verfügbar
- 365 Tage rund um die Uhr erreichbar
- Geringer Kostenaufwand
- Automatische Aktualisierung der Produkt-Versionen

Unser Service:

- Bereitstellung des umfangreichen E-Learning-Systemes
- Variables Buchungssystem
- Ständige Aktualisierung der Produkt- und Schulungs-Inhalte

Shyann Networks oHG – Lederstraße 15 – 22525 Hamburg – T +49 40 59455318

SHYNET WebAnalyse

Webseiten und Traffic Analyse

SHYNET WebAnalyse ist eine Auswertung des Verhaltens von Besuchern Ihrer Websites. Das Analyse-Tool untersucht typischerweise, woher die Besucher kommen, welche Bereiche auf einer Internetseite aufgesucht werden und wie oft und wie lange welche Unterseiten und Kategorien angesehen werden.

Bei der Echtzeit-Analyse werden die Benutzerdaten überprüft, der Aufschluss über den verwendeten Internetbrowser, die Sprache oder die benutzen Suchmaschine inkl. der eingegebenen Suchbegriffe bietet. Die Berichte können regelmäßig über einen E-Mail-Report oder durch das Webportal ausgewertet werden.

Ihr Vorteil:

- Kein Administrationsaufwand
- Ausgiebige Analyse Ihrer Homepage-Zugriffe
- Serverstandort in Deutschland
- Einhaltung deutscher Datenschutzrichtlinien
- Anonymisierung der Besucher-Daten bzw. IP-Adressen
- Integration des Widerspruchsrechtes
- Abruf der Statistiken per Mobil-App

Die gesammelten Informationen werden auf deutschen Webservern gespeichert und können nur durch autorisierte Benutzer eingesehen werden.

Unser Service:

- Dedizierte Installation
- Integrierte Datensicherung
- Integration in Ihre vorhandene Website
- 24/7 Überwachung
- 24/7 Verfügbarkeit
- Regelmäßige Reporterstellung
- Management durch eine gehostete Web-Konsole

Shyann Networks GmbH – Lederstraße 15 – 22525 Hamburg – T +49 40 524700030

Shyann **NETWORKS**

FÜR IHR JEDERZEIT.

Shyann NETWORKS

Für Ihr Jederzeit:
Komplett-Service für EDV und IT-Netzwerk
Beratung und Support

ShyNet CLOUD

Für Ihr Überall:
Sicherer Zugriff auf Daten, Mails, Kontakte
Virtuelle Arbeitsplätze und Server

ShyNet VOICE

Für Ihr Miteinander:
Telefonieren über das Internet (VoIP) ISDN
und VoIP: Hybridsysteme

ShyNet WIFI

Für Ihr Drahtlos:
Schnell und sicher ins Internet WLAN/
Hotspots einrichten

ALTARO AUTHORIZED PARTNER
exone
KERIO
MAXfocus
Microsoft
OKI BUSINESS PARTNER
PANDA PARTNER PROGRAM BUSINESS PARTNER
Synology
terra Qualität aus Deutschland
Tobit.Software AUTHORIZED PARTNER
UBIQUITI NETWORKS
ZyXEL Solution Partner 2014

Shyann Networks GmbH – Lederstraße 15 – 22525 Hamburg – T +49 40 524700030